

**Методические рекомендации по организации внеаудиторной самостоятельной работы  
студентов по подготовке к практическим занятиям**

**Дисциплина ОП.09 Психология (для специальности 34.02.01 Сестринское дело заочной формы  
обучения)**

**Вопросы итоговой контрольной работы по дисциплине «Общая психология»**

**Вариант 1**

1. Психология на современном этапе это наука о –

- А). Поведении
- Б). Эмоциях
- В). Душе
- Г). Психике
- Д). Сознании

2. Бихевиоризм изучает –

- А). Поведение является условно-рефлекторным и складывается в результате научения
- Б). Является психологической основой поведенческой психотерапии
- В). Здоровье и болезнь рассматриваются как результаты того, чему человек научился и не научился в жизни
- Г). Сновидения, гипноз, медитация

3. Наблюдение как метод исследования бывает:

- А). Внутреннее и внешнее
- Б). Свободное и стандартизированное
- В). Включенное и стороннее
- Г). Скрытое
- Д). Неосознаваемое

4. Что относится к нарушениям восприятия:

- А). Иллюзии
- Б). Галлюцинации
- В). Фантомные боли
- Г). Сенестопатии

5. К нарушениям мышления относятся:

- А). Эйфория
- Б). Олигофрения
- В). Клаустрофобия
- Г). Гипотимия

6. Найти соответствие между типом акцентуации и характеристикой:

- |                    |  |
|--------------------|--|
| 1. Гипертимный     | А). Чрезвычайная контактность, оптимизм, жажда деятельности, легкомыслие |
| 2. Застывающий     | Б). Обидчивость, подозрительность, мстительность                         |
| 3. Педантичный     | В). Сверхаккуратность, надежность, занудливость                          |
| 4. Демонстративный | Г). Доброта, обостренное чувство долга, слезливость                      |
| 5. Эмотивный       | Д). Стремление к лидерству, жажда власти, артистичность, хвастовство     |

7. Выделить основные компоненты профессиональной мотивации медперсонала:

- А). Потребность в аффилиации
- Б). Потребность в достижении
- В). Потребность в доминировании

- Г). Потребность в познании
- Д). Потребность в самооценке

8. К общим способностям относятся:

- А). Умение контактировать
- Б). Умение быстро принимать решение
- В). Музыкальные
- Г). Технические
- Д). Литературные

9. К эмоциональным переживаниям относятся:

- А). Аффект
- Б). Стресс
- В). Страсть
- Г). Настроение
- Д). Чувства
- Е). Радость, печаль, гнев, презрение, удивление

10. Распределить уровни профессионализма и характеристики:

- |                            |              |
|----------------------------|--------------|
| А). Допротифессионализм    | 1. Наставник |
| Б). Протифессионализм      | 2. Карьерист |
| В). Суперпротифессионализм | 3. Новатор   |
| Г). Непротифессионализм    | 4. Фанат     |
| Д). Послепротифессионализм | 5. Новичок   |

## Вариант 2

1. К психическим явлениям относятся:

- А). Ощущения, восприятие
- Б). Темперамент, характер
- В). Потребности, мотивы
- Г). Воля, эмоции
- Д). Биохевиоризм, когнитивизм

2. Гуманистическая психология изучает –

- А). Каждый человек может достичь максимально полной реализации своих способностей
- Б). Быть самим собой – это путь здоровой личности
- В). Воздействие различных лекарственных препаратов на процесс мышления

3. Эксперимент как метод исследования:

- А). Предполагает активное вмешательство исследователя в деятельность участника с целью создания условий для проверки гипотезы
- Б). Для сбора первичной информации
- В). Интроспекция
- Г). Проба, проверка

4. К нарушениям ощущений относятся:

- А). Гиперестезия
- Б). Анестезия
- В). Фантомные боли
- Г). Сенестопатии
- Д). Парестезия
- Е). Гипестезия
- Ж). Кожный зуд

3). Конфабуляция

5.К нарушениям памяти относятся:

- А).Гипомнезия
- Б). Амнезия
- В). Парамнезия
- Г). Чувство знакомости
- Д).Сенестопатии

6.Найти соответствие между типом темперамента и характеристикой:

- |              |  |
|--------------|--|
| 1.Сангвиник  | А).Сильный, уравновешенный, подвижный    |
| 2.Холерик    | Б). Сильный, неуравновешенный, подвижный |
| 3.Флегматик  | В). Слабый, неуравновешенный             |
| 4.Меланхолик | Г). Сильный, уравновешенный, инертный    |

7. Найти соответствие между типом личности и характеристикой:

- |             |   |
|-------------|---|
| 1.Интернал  | А).Уступчивое поведение                             |
| 2.Экстернал | Б). Менее склонны подчиняться давлению других людей |
|             | В).Обычно более осведомлены о ситуации              |
|             | Г).Более тревожны                                   |
|             | Д).Более уверены в себе                             |

8.Самооценка бывает:

- А).Адекватная
- Б). Заниженная
- В). Завышенная
- Г). Постоянная и временная

9.Что относится к расстройствам эмоций:

- А). Амнезия
- Б).Псевдореминисценция
- В). Апатия
- Г). Эйфория
- Д). Дисфория
- Е).Депрессия
- Ж).Мания

10. К препятствиям профессионального развития относят:

- А).Старение
- Б). Утомление
- В).Профессиональные заболевания
- Г).Неприятные эмоциональные переживания
- Д). Психическая напряженность
- Е). Обида, подозрительность

### **Задания для самостоятельной работы (Раздел Социальная психология)**

#### **Тестовые задания по теме: «Общение»**

1. Укажите верное определение общению:

- а)форма активности человека, проявляющаяся в передаче информации, б)самостоятельная форма активности личности, где имеется передача эмоций, информации, субъективного мира
- в)активность субъекта, которая проявляется в формировании взаимоотношений между людьми, передаче мыслей, эмоций и регулировании поведения друг друга.

2. Выделите функции общения:

- а) информационная
- б) регуляции поведения
- в) внушение
- г) невербальная речь
- д) передача эмоций
- е) дистанция

3. К какой функции относится создание «общего информационного фонда»:

- а) Регулятивно- коммуникативная
- б) Информационно- коммуникативная
- в) Эмоционально- коммуникативная

4. К невербальным средствам общения относятся:

- а) жесты и мимика
- б) тембр голоса
- в) паттерны
- г) дистанция
- д) темп речи
- е) высота голоса

5. К функции регуляции поведения относятся:

- а) передача эмоционального тонуса
- б) заражение
- в) речь
- г) конформность
- д) род занятий, деятельность
- е) подражание
- ж) внушение
- и) убеждение

6. Функционально-ролевое общение:

- а) предполагает общение на основе заданных ролей
- б) общение между визуалами
- в) общение в среде сверстников
- г) общение с мамой

7. Каналы общения:

- а) речевой
- б) визуальный
- в) аудиальный
- г) музыкальный
- д) эмоциональный
- е) кинестетический
- ж) авторитетный

8. Любят зрительно представляемое:

- а) кинестетики
- б) пикники
- в) визуалы
- г) «Практики»

9. Склонность к зависимости от окружающих, желание не отличаться от них:

- а) подражание
- б) конформность
- в) заражение

10. Вторжение в подсознание личности с целью изменить его состояние, поведение:

- а) внушение
- б) заражение
- в) убеждение

### Тестовые задания по теме: «Конфликт»

1. Конфликт, способствующий развитию взаимодействия и принятию обоснованных решений:

- а) функциональный
- б) неспецифический
- в) нефункциональный

2. Тип личности, которому необходимо выделить достаточное количество времени для обсуждения проблемы:

- а) Мыслитель
- б) Практик
- в) Собеседник

3. В начале беседы с ним необходимо подчеркнуть связь между проблемой и людьми:

- а) Мыслитель

- б) Собеседник
- в) Практик

4. С самого начала необходимо сделать упор на результат для:

- а) Практика
- б) Мыслителя
- в) Собеседника

5. Конфронтация это когда:

- а) ни одна из сторон не желает принять точку зрения другой
- б) агрессивное влияние на других людей
- в) одна из сторон переводит тему разговора в другое русло.

6. Спор это:

- а) выявляет точки зрения по проблеме, не затрагивающей личности участников
- б) когда проблема затрагивает «кровные» интересы каждого
- в) различие во взглядах

7. Межличностный конфликт:

- а) несхожесть характеров, борьба за ограниченные ресурсы
- б) отдельная личность не хочет подчиниться другим
- в) между двумя разными людьми

8. Вид конфликта, когда отдельная личность не желает подчиняться мнению коллектива:

- а) межличностный
- б) групповой
- в) между личностью и группой

9. Выход из конфликта, когда одна из сторон переводит тему разговора в другое русло:

- а) сглаживание
- б) уход
- в) принуждение

10. Взаимодействие людей, которое определяется максимально возможной удовлетворенностью людей друг другом:

- а) сработанность
- б) совместимость
- в) эмпатичность

11. Что такое конфликт:

- а) разногласия между двумя и более сторонами
- б) дискуссия или спор
- в) переход на обсуждение личности каждого

12. Одно из правил поведения в конфликте:

- а) эмоциональное суждение
- б) снятие напряжения
- в) эмоциональная сдержанность

13. Особенность мужского типа:

- а) преобладание чувства материнства и любви
- б) преобладание честолюбивых замыслов
- в) преобладание личного над общественным

14. «Уход» от конфликта- это:

- а) одна из сторон переводит тему разговора в другое русло
- б) принятие средней позиции
- в) одна из сторон оправдывает себя

15. Выделите правила поведения в конфликте:

- а) не переходить на обсуждение погоды
- б) обобщать
- в) понять объективные причины происходящего
- г) эмоциональная выдержка

### Контрольные тесты по теме «Деловое общение»

1. Выделите лишнее в предложенной структуре деловой встречи:
  - а) Начало встречи
  - б) Установление места и времени
  - в) Беседа на равных
  - г) Постановка проблемы
2. Как называется позиция, когда встреча назначается на своей территории, по своему желанию:
  - а) Позиция «сверху»
  - б) Позиция «на равных»
  - в) Позиция «снизу»
3. Какой формы стол наиболее приемлем для деловой встречи:

- a) Круглый
  - b) Квадратный
  - c) Прямоугольный
4. Люди, сидящие напротив друг друга за прямоугольным столом (по длинной стороне):
- a) Настроены на работу
  - b) Противоречат друг другу
  - c) Настроены на личную беседу
5. Люди, сидящие напротив друг друга во главе стола:
- a) Будут соратниками
  - b) Будут соперниками
  - c) Не заметят друг друга
6. Для снятия напряжения в начале встречи нельзя:
- a) Говорить приятную фразу личного характера
  - b) Использовать легкую шутку
  - c) Обсуждать проблему личного характера
7. Если собеседник начал сжимать кулаки:
- a) Он скучает
  - b) Агрессивно настроен
  - c) Хочет уйти
8. Когда корпус тела собеседника наклонен вперед:
- a) Он расслаблен
  - b) Он расслаблен и готов к действиям
  - c) Он обманывает
9. Какое из перечисленных личных качеств мешает проведению деловой встречи:
- a) Внимательность
  - b) Общительность
  - c) Скованность
10. Что из перечисленного не относится к целям деловой встречи:
- a) Контроль начатых мероприятий
  - b) Аргументирование своих принципов
  - c) Поиск новых направлений

### Задания для самостоятельной работы (Раздел Медицинская психология)

**Задание 1.** Решите предложенные ситуационные задачи.

#### I. Определить тип реакции на болезнь.

**Задача 1.**

Больная Н. Возраст 10 лет.

Диагноз: бронхиальная астма. Ни на шаг не отпускает свою маму. Боится, что как только она останется одна – с ней случится приступ. Девочку мучит бессонница. Из-за страха ночных приступов. Постоянно думает о своем заболевании. Мама вынуждена была уволиться с работы. Постоянный страх девочки перед приступами мешает ей нормально учиться, общаться с друзьями: девочка не может ходить в школу, не приглашает в гости друзей (боится подхватить простуду, которая спровоцирует приступ)

**Задача 2.**

Больная М. Возраст 26 лет, по специальности – врач.

Поступила в больницу с приступом аппендицита. После операции, прошедшей успешно, больная стала требовать введения больших доз активных антибиотиков, хотя объективных показателей для их назначения не было. Больная решила, что у нее сепсис, возникли обвинения в адрес врачей. Неприятные ощущения в организме, связанные с периодом восстановления в послеоперационный период больная восприняла как признаки инфекционного процесса.

**Задача 3.**

Больной Л., 19 лет.

Имеет незначительный кожный дефект на носу – след перенесенного в детстве абсцесса. Больной испытывает чувство собственной неполноценности, не может сосредоточиться на учебе. Хирурги отказываются делать пластическую операцию, поскольку дефект совсем незначительный

**Задание 2.** Решите предложенные ситуационные задачи.

#### II. Какому из вариантов отношения к болезни соответствуют следующие примеры:

### **Задача 1.**

Больному свойственно снижение настроения, возникновение напряженности, пониженная самооценка, ослабление побуждений к деятельности, пессимистическая оценка перспективы. Для больного характерны такие утверждения: «Мне не хватает уверенности в себе», «Меня одолевают мрачные мысли», «Я недостаточно способен и сообразителен».

### **Задача 2.**

У больного присутствуют беспокойство за состояние своего здоровья, которое возникает на фоне высокого уровня тревоги. Пациент испытывает ощущение неблагополучия, состояние неопределенной угрозы, немотивированные опасения. Характерны следующие высказывания: «Я не раз бросал начатое дело потому, что считал, что не справлюсь с ним», «У меня есть привычка считать разные ненужные мне вещи, например, лампочки, освещенные окна и т.д.».

### **Задача 3.**

У больного присутствует постоянная озабоченность своим физическим состоянием: пессимизм, склонность к жалобам, неверие в успех лечения, постоянное самонаблюдение. Исходное повышенное внимание к себе сочетается с недостаточной способностью контролировать свои эмоции. По отношению к окружающим характерны несговорчивость, упрямство.

### **Задание 3.**      **Определите свой тип поведенческой активности (приложение)**

### **Задание 4.**      **Проведите тестовый контроль знаний**

#### **Тестовый контроль знаний**

1. Определите тип реагирования: больные правильно оценивают свое состояние и перспективы, их оценка совпадает с оценкой врача
  1. нормозогнозия
  2. гипозогнозия
  3. анозогнозия
  4. гипернозогнозия
2. Больные, склонные переоценивать значимость отдельных симптомов болезни, этот тип реагирования на болезнь называется:
  1. нормозогнозия
  2. гипернозогнозия
  3. анозогнозия
  4. диснозогнозия
3. Тип реагирования на болезнь, при котором пациент недооценивает своего состояния и тяжести заболевания:
  1. нормозогнозия
  2. гипозогнозия
  3. анозогнозия
  4. гипернозогнозия
4. Полное отрицание болезни как таковой, активное отбрасывание мыслей о болезни, это
  1. нормозогнозия
  2. гипернозогнозия
  3. анозогнозия
  4. диснозогнозия
5. Какой тип реагирования свойствен при гипернозогнозическом типе реагирования на болезнь?
  1. паника
  2. адекватная реакция
  3. отрицание болезни
  4. искажение восприятия с целью диссимуляции
6. Какой тип реагирования свойствен при гипозогнозическом типе реагирования на болезнь?
  1. паника
  2. адекватная реакция
  3. отрицание болезни
  4. искажение восприятия с целью диссимуляции
7. Какой тип реагирования свойствен при нормозогнозическом типе реагирования на болезнь?
  1. паника
  2. адекватная реакция
  3. отрицание болезни
  4. искажение восприятия с целью диссимуляции
8. Ситуация: больной на приеме у врача с трудом вступает в контакт, проявляя подозрительность и недоверие. Впоследствии не придает серьезного значения его указаниям и рекомендациям, осложняя взаимодействие, что может привести к конфликту с медицинским персоналом. Какой описывается тип личностной реакции пациента?
  1. содружественная реакция
  2. паническая реакция
  3. негативная реакция

4. неосознаваемая реакция
9. Ситуация: после полученной травмы спортсмен вновь возвращается к усиленным тренировкам, игнорируя указания врача на время реабилитации снизить интенсивность профессиональных нагрузок. Какой тип личностной реакции описывается у пациента?
1. спокойная реакция
  2. разрушительная реакция
  3. неосознаваемая реакция
  4. следовая реакция
10. Ситуация: пациентка одновременно лечится в разных лечебных учреждениях, после просмотра телепередачи о своей болезни находится во власти страха, по совету соседки обращается к знахарке. Какой тип личностной реакции описывается у пациента?
1. содружественная реакция
  2. паническая реакция
  3. негативная реакция
  4. неосознаваемая реакция
11. Ситуация: пациент всегда вовремя приходит на консультацию к врачу, со вниманием и послушанием относится ко всем рекомендациям и назначениям. Он безгранично доверяет своему лечащему врачу и признателен ему за помощь. Какой тип личностной реакции описывается у пациента?
1. содружественная реакция
  2. спокойная реакция
  3. негативная реакция
  4. неосознаваемая реакция
12. Ситуация: пациент с устойчивыми эмоционально-волевыми процессами относится к своему заболеванию очень спокойно, хотя точно выполняет лечебно-оздоровительные мероприятия и всегда вовремя приходит на консультации к врачу. Зачастую такой пациент не осознает свою болезнь. Какой тип личностной реакции описывается у пациента?
1. содружественная реакция
  2. спокойная реакция
  3. негативная реакция
  4. неосознаваемая реакция
13. Ситуация: пациент благополучно прошел курс лечения, однако он постоянно находится во власти болезненных сомнений в ожидании рецидива заболевания. Какой тип личностной реакции описывается у пациента?
1. спокойная реакция
  2. разрушительная реакция
  3. неосознаваемая реакция
  4. следовая реакция
14. Тип отношения к болезни (по Личко). Правильная, трезвая оценка состояния, нежелание обременять других тяготами ухода за собой.
1. Дисфорический
  2. паранойяльный
  3. гармонический
  4. эргопатический
15. Тип отношения к болезни (по Личко). Доминирует мрачно-озлобленное настроение, зависть и ненависть к здоровым. Вспышки гнева с требованиями от близких угождения во всем.
1. апатический
  2. дисфорический
  3. анизогностический
  4. тревожный
16. Тип отношения к болезни (по Личко). «Уход» от болезни в работу, желание сохранить работоспособность.
1. эргопатический
  2. апатический
  3. ипохондрический
  4. меланхолический
17. Тип отношения к болезни (по Личко). Уверенность. Что болезнь является результатом чьего-то злого умысла, а осложнения в лечении результатом халатности медицинского персонала.
1. дисфорический
  2. паранойяльный
  3. гармонический
  4. эргопатический
18. Тип отношения к болезни (по Личко). Активное отбрасывание мысли о болезни, игнорирование всех симптомов.
1. апатический
  2. дисфорический
  2. анизогностический
  3. тревожный
- 19.. Тип отношения к болезни (по Личко). «Уход в болезнь» с выставлением на показ своих страданий, требование к себе постоянного внимания и особого отношения.
1. апатический
  2. гармонический
  3. паранойяльный
  4. эгоцентрический

20. Тип отношения к болезни (по Личко). Бесперывное беспокойство и мнительность, вера в примеры и ритуалы, поиск новых способов лечения, жажда дополнительной информации о болезни.
1. апатический
  2. дисфорический
  3. анизогностический
  4. тревожный
21. Тип отношения к болезни (по Личко). Чувствительный к межличностным отношениям, очень раним и впечатлителен, полон опасений, что окружающие его избегают из-за болезни, боязнь стать обузой для близких.
1. сенситивный
  2. анизогностический
  3. апатический
  4. ипохондрический
22. Тип отношения к болезни (по Личко). Преувеличение действительных и выискивание несуществующих болезней и страданий. Стремление постоянно рассказывать о своих переживаниях врачу и всем окружающим.
1. эргодический
  2. апатический
  3. ипохондрический
  4. меланхолический
23. Тип отношения к болезни (по Личко). Полное безразличие к своей судьбе, пассивное подчинение процедурам и лечению, утрата интереса к жизни.
1. апатический
  2. гармонический
  3. паранойяльный
  4. эгоцентрический
24. Тип отношения к болезни (по Личко). Поведение по типу «раздражительной слабости». Нетерпеливость и вспышки раздражения на первого встречного (особенно при болях), затем - слезы и раскаяние.
1. дисфорический
  2. неврастенический
  3. гармонический
  4. эргодический
25. Тип отношения к болезни (по Личко). Неверие в выздоровление, удрученность болезнью, депрессивное настроение (опасность суицида).
1. анизогностический
  2. апатический
  3. ипохондрический
  4. меланхолический

### Диктант терминов по медицинской психологии

Общение	Сложный многоплановый процесс и развития психологических контактов между людьми, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимопонимании, в обоюдном обмене чувствами, мнениями, самооценке.
Личность	Данный конкретный человек, со всей совокупностью его общественных отношений, индивидуальных психологических и физиологических реакций, зависящих от внутреннего душевного мира человека.
Внутренняя картина болезни	Осознание, целостное представление пациента о <b>своем заболевании</b> , его психологическая оценка субъективных проявлений болезни.
Агравация	Преувеличение признаков заболевания и субъективных жалоб.
Симуляция	Притворство, с помощью которого человек стремится создать впечатление о болезни и ее признаках
Диссимуляция	Скрывание болезни и ее признаков.
Эмпатия	Способность чувствовать эмоциональное состояние другого человека, точно воспринимать смысловые оттенки его внутреннего мира, способность взглянуть на обстоятельства глазами собеседника.
Госпитализм	Снижение жизненных навыков, социальной, трудовой адаптации связанных с

длительным пребыванием в стационаре

Ятрогения	Психогенное расстройство, возникающее как следствие деонтологических ошибок медицинских работников, неправильные, неосторожные высказывания и действия.
Сестрогения	Психические нарушения, возникающие у пациентов в следствие неосторожных слов и действий медсестры.
Эгогения	Влияние пациента на самого себя в связи с болезнью или неопределенным состоянием здоровья.
Эргогения	Взаимное влияние пациентов друг на друга.

### Ситуационные задачи для самостоятельной работы

#### Задача №1.

У вас создались натянутые отношения с коллегой. Допустим, что причины этого вам не совсем ясны, но нормализовать отношения, чтобы не страдала работа. Что бы вы предприняли в первую очередь.

А. открыто вызову коллегу на откровенный разговор, чтобы выяснить истинные причины натянутых взаимоотношений

Б. Прежде всего попытаюсь разобраться в собственном поведении по отношению к нему.

В. Обращусь к коллеге со словами: "От наших натянутых отношений страдает дело, пора договориться, как работать дальше"

Г. Обращусь к другим коллегам, которые в курсе наших взаимоотношений и могут быть посредниками в их нормализации

#### Задача №2

Вы понервничали дома, по дороге на работу, а больной, придя на прием в поликлинику, сообщает вам, что потеряна его история болезни, которую относили в регистратуру вы. Назревает конфликт. Что делать?

А. Предложить больному присесть и, получив разрешение врача, отправиться на поиски истории, предварительно успокоив больного тем, что история "пропасть не могла", и вы сделаете все возможное, чтобы ее вернуть.

Б. Отправить больного в регистратуру, сказав, что вы вернули его историю болезни и поиск ее - не ваша обязанность

#### Задача №3

У пациента снижены интеллект и память. Он раздражает медсестру своей медлительностью. Задает бесконечные вопросы, которые кажутся ей наивными. Сердясь, она вновь и вновь втолковывает рекомендации врача, и все без толку.

Задание: найдите выход из [ситуации](#)

#### Задача №4

Вы медсестра отделения стационара. Вам предстоит первая беседа с вновь поступившим пациентом.

Задание: С каких слов вы начнете? Назовите факторы, способствующие формированию благоприятной обстановки.

### Основная литература:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Е.В. Андриенко; Под ред. В.А. Слостенин. - М.: ИЦ Академия, 2018. - 264 с.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - М.: Юрайт, 2018. - 442 с.
3. Островская И.В. Психология – 2-е издание, исправленное: учебник – М.: ГЭОТАР, - Медиа, 2016. – 475 с.

#### Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2016. - 363 с.
2. Егидес А.П. Психология конфликта: Учебное пособие / А.П. Егидес. - М.: МФПУ Синергия, 2017. - 320 с.
3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 192 с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2017. - 576 с.
5. Кравченко Ю.Е. Психология эмоции. Классические и современные теории и исследования / Ю.Е. Кравченко. - М.: Форум, 2017. - 544 с.
6. Макарова И.В. Общая психология: Краткий курс лекций / И.В. Макарова. - М.: Юрайт, 2016. - 182 с. 3.
7. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2017. - 583 с.

8. Немов Р.С. Общая психология. В 3-х т. Т. 3. Психология личности: Учебник / Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2016. - 739с.
9. Немов Р.С. Общая психология. В 3-х т. Общая психология: Учебник / Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2017. – 247с.
10. Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум / Д.М. Рамендик. - М.: Форум, 2016. - 304 с.
11. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Рн/Д: Феникс, 2016. - 317 с.
12. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования / Г.М. Шеламова. - М.: ИЦ Академия, 2018. - 192 с.

**Дисциплина ОП.15 Психология (для специальности 33.02.01 Фармация заочной формы обучения)**

**Вопросы итоговой контрольной работы по дисциплине «Общая психология»**

**Вариант 1**

1. Психология на современном этапе это наука о –

- А). Поведении
- Б). Эмоциях
- В). Душе
- Г). Психике
- Д). Сознании

2. Бихевиоризм изучает –

- А). Поведение является условно-рефлекторным и складывается в результате научения
- Б). Является психологической основой поведенческой психотерапии
- В). Здоровье и болезнь рассматриваются как результаты того, чему человек научился и не научился в жизни
- Г). Сновидения, гипноз, медитация

3. Наблюдение как метод исследования бывает:

- А). Внутреннее и внешнее
- Б). Свободное и стандартизированное
- В). Включенное и стороннее
- Г). Скрытое
- Д). Неосознаваемое

4. Что относится к нарушениям восприятия:

- А). Иллюзии
- Б). Галлюцинации
- В). Фантомные боли
- Г). Сенестопатии

5. К нарушениям мышления относятся:

- А). Эйфория
- Б). Олигофрения
- В). Клаустрофобия
- Г). Гипотимия

6. Найти соответствие между типом акцентуации и характеристикой:

- |                    |  |
|--------------------|--|
| 1. Гипертимный     | А). Чрезвычайная контактность, оптимизм, жажда деятельности, легкомыслие |
| 2. Застревающий    | Б). Обидчивость, подозрительность, мстительность                         |
| 3. Педантичный     | В). Сверхаккуратность, надежность, занудливость                          |
| 4. Демонстративный | Г). Доброта, обостренное чувство долга, слезливость                      |
| 5. Эмотивный       | Д). Стремление к лидерству, жажда власти, артистичность, хвастовство     |

7. Выделить основные компоненты профессиональной мотивации медперсонала:

- А). Потребность в аффилиации
- Б). Потребность в достижении
- В). Потребность в доминировании
- Г). Потребность в познании
- Д). Потребность в самооценке

8. К общим способностям относятся:

- А). Умение контактировать
- Б). Умение быстро принимать решение
- В). Музыкальные
- Г). Технические
- Д). Литературные

9. К эмоциональным переживаниям относятся:

- А). Аффект
- Б). Стресс
- В). Страсть
- Г). Настроение
- Д). Чувства
- Е). Радость, печаль, гнев, презрение, удивление

10. Распределить уровни профессионализма и характеристики:

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| А). Допрофессионализм    | 1. Наставник |
| Б). Профессионализм      | 2. Карьерист |
| В). Суперпрофессионализм | 3. Новатор   |
| Г). Непрофессионализм    | 4. Фанат     |
| Д). Послепрофессионализм | 5. Новичок   |

## **Вариант 2**

1. К психическим явлениям относятся:

- А). Ощущения, восприятие
- Б). Темперамент, характер
- В). Потребности, мотивы
- Г). Воля, эмоции
- Д). Бихевиоризм, когнитивизм

2. Гуманистическая психология изучает –

- А). Каждый человек может достичь максимально полной реализации своих способностей
- Б). Быть самим собой – это путь здоровой личности
- В). Воздействие различных лекарственных препаратов на процесс мышления

3. Эксперимент как метод исследования:

- А). Предполагает активное вмешательство исследователя в деятельность участника с целью создания условий для проверки гипотезы
- Б). Для сбора первичной информации
- В). Интроспекция
- Г). Проба, проверка

4. К нарушениям ощущений относятся:

- А). Гиперестезия
- Б). Анестезия
- В). Фантомные боли
- Г). Сенестопатии

- Д). Парестезия
- Е). Гипестезия
- Ж). Кожный зуд
- З). Конфабуляция

5. К нарушениям памяти относятся:

- А). Гипомнезия
- Б). Амнезия
- В). Парамнезия
- Г). Чувство знакомости
- Д). Сенестопатии

6. Найти соответствие между типом темперамента и характеристикой:

- |               |  |
|---------------|--|
| 1. Сангвиник  | А). Сильный, уравновешенный, подвижный   |
| 2. Холерик    | Б). Сильный, неуравновешенный, подвижный |
| 3. Флегматик  | В). Слабый, неуравновешенный             |
| 4. Меланхолик | Г). Сильный, уравновешенный, инертный    |

7. Найти соответствие между типом личности и характеристикой:

- |              |   |
|--------------|---|
| 1. Интернал  | А). Уступчивое поведение                            |
| 2. Экстернал | Б). Менее склонны подчиняться давлению других людей |
|              | В). Обычно более осведомлены о ситуации             |
|              | Г). Более тревожны                                  |
|              | Д). Более уверены в себе                            |

8. Самооценка бывает:

- А). Адекватная
- Б). Заниженная
- В). Завышенная
- Г). Постоянная и временная

9. Что относится к расстройствам эмоций:

- А). Амнезия
- Б). Псевдореминисценция
- В). Апатия
- Г). Эйфория
- Д). Дисфория
- Е). Депрессия
- Ж). Мания

10. К препятствиям профессионального развития относят:

- А). Старение
- Б). Утомление
- В). Профессиональные заболевания
- Г). Неприятные эмоциональные переживания
- Д). Психическая напряженность
- Е). Обида, подозрительность

### **Задания для самостоятельной работы (Раздел Социальная психология)**

#### **Тестовые задания по теме: «Общение»**

1. Укажите верное определение общению:

а) форма активности человека, проявляющаяся в передаче информации,  
б) самостоятельная форма активности личности, где имеется передача эмоций, информации, субъективного мира  
в) активность субъекта, которая проявляется в формировании взаимоотношений между людьми, передаче мыслей, эмоций и регулировании поведения друг друга.

2. Выделите функции общения:

- а) информационная
- б) регуляции поведения
- в) внушение
- г) невербальная речь
- д) передача эмоций
- е) дистанция

3. К какой функции относится создание «общего информационного фонда»:

- а) Регулятивно- коммуникативная
- б) Информационно- коммуникативная
- в) Эмоционально- коммуникативная

4. К невербальным средствам общения относятся:

- а) жесты и мимика
- б) тембр голоса
- в) паттерны
- г) дистанция
- д) темп речи
- е) высота голоса

5. К функциям регуляции поведения относятся:

- а) передача эмоционального тона
- б) заражение
- в) речь
- г) конформность
- д) род занятий, деятельность
- е) подражание
- ж) внушение
- и) убеждение

6. Функционально-ролевое общение:

- а) предполагает общение на основе заданных ролей
- б) общение между визуалами
- в) общение в среде сверстников
- г) общение с мамой

7. Каналы общения:

- а) речевой
- б) визуальный
- в) аудиальный
- г) музыкальный
- д) эмоциональный
- е) кинестетический
- ж) авторитетный

8. Любят зрительно представляемое:

- а) кинестетики
- б) пикники
- в) визуалы
- г) «Практики»

9. Склонность к зависимости от окружающих, желание не отличаться от них:

- а) подражание
- б) конформность
- в) заражение

10. Вторжение в подсознание личности с целью изменить его состояние,

поведение:

- а) внушение
- б) заражение
- в) убеждение

### Тестовые задания по теме: «Конфликт»

1. Конфликт, способствующий развитию взаимодействия и принятию обоснованных решений:

- а) функциональный
- б) неспецифический
- в) нефункциональный

2. Тип личности, которому необходимо выделить достаточное количество времени для обсуждения проблемы:

- а) Мыслитель
- б) Практик
- в) Собеседник

3. В начале беседы с ним необходимо подчеркнуть связь между проблемой и людьми:

- а) Мыслитель
- б) Собеседник
- в) Практик

4. С самого начала необходимо сделать упор на результат для:

- а) Практика
- б) Мыслителя
- в) Собеседника

5. Конфронтация это когда:

- а) ни одна из сторон не желает принять точку зрения другой
- б) агрессивное влияние на других людей
- в) одна из сторон переводит тему разговора в другое русло.

6. Спор это:

- а) выявляет точки зрения по проблеме, не затрагивающей личности участников
- б) когда проблема затрагивает «кровные» интересы каждого
- в) различие во взглядах

7. Межличностный конфликт:

- а) несхожесть характеров, борьба за ограниченные ресурсы
- б) отдельная личность не хочет подчиниться другим
- в) между двумя разными людьми

8. Вид конфликта, когда отдельная личность не желает подчиняться мнению коллектива:

- а) межличностный
- б) групповой
- в) между личностью и группой

9. Выход из конфликта, когда одна из сторон переводит тему разговора в другое русло:

- а) сглаживание
- б) уход
- в) принуждение

10. Взаимодействие людей, которое определяется максимально возможной удовлетворенностью людей друг другом:

- а) сработанность
- б) совместимость
- в) эмпатичность

11. Что такое конфликт:

- а) разногласия между двумя и более сторонами
- б) дискуссия или спор
- в) переход на обсуждение личности каждого

12. Одно из правил поведения в конфликте:

- а) эмоциональное суждение
- б) снятие напряжения
- в) эмоциональная сдержанность

13. Особенность мужского типа:

- а) преобладание чувства материнства и любви
- б) преобладание честолюбивых замыслов
- в) преобладание личного над общественным

14. «Уход» от конфликта- это:

- а) одна из сторон переводит тему разговора в другое русло
- б) принятие средней позиции
- в) одна из сторон оправдывает себя

15. Выделите правила поведения в конфликте:

- а) не переходить на обсуждение погоды
- б) обобщать
- в) понять объективные причины происходящего
- г) эмоциональная выдержка

#### **Контрольные тесты по теме «Деловое общение»**

1. Выделите лишнее в предложенной структуре деловой встречи:
  - а) Начало встречи
  - б) Установление места и времени
  - с) Беседа на равных
  - д) Постановка проблемы
2. Как называется позиция, когда встреча назначается на своей территории, по своему желанию:

- а)Позиция «сверху»
- б)Позиция «на равных»
- с)Позиция «снизу»

3. Какой формы стол наиболее приемлем для деловой встречи:
- а)Круглый
  - б)Квадратный
  - с)Прямоугольный
4. Люди, сидящие напротив друг друга за прямоугольным столом (по длинной стороне):
- а)Настроены на работу
  - б)Противоречат друг другу
  - с)Настроены на личную беседу
5. Люди, сидящие напротив друг друга во главе стола:
- а)Будут соратниками
  - б)Будут соперниками
  - с)Не заметят друг друга
6. Для снятия напряжения в начале встречи нельзя:
- а)Говорить приятную фразу личного характера
  - б)Использовать легкую шутку
  - с)Обсуждать проблему личного характера
7. Если собеседник начал сжимать кулаки:
- а)Он скучает
  - б)Агрессивно настроен
  - с)Хочет уйти
8. Когда корпус тела собеседника наклонен вперед:
- а)Он расслаблен
  - б)Он расслаблен и готов к действиям
  - с)Он обманывает
9. Какое из перечисленных личных качеств мешает проведению деловой встречи:
- а)Внимательность
  - б)Общительность
  - с)Скованность
10. Что из перечисленного не относится к целям деловой встречи:
- а)Контроль начатых мероприятий
  - б)Аргументирование своих принципов
  - с)Поиск новых направлений

#### **Основная литература:**

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Е.В. Андриенко; Под ред. В.А. Сластенин. - М.: ИЦ Академия, 2018. - 264 с.
2. Ефимова Н.С. Социальная психология: Учебник для бакалавров / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - М.: Юрайт, 2018. - 442 с.
3. Островская И.В. Психология – 2-е издание, исправленное: учебник – М.: ГЭОТАР, - Медиа, 2016. – 475 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2016. - 363 с. Макарова И.В. Общая психология: Краткий курс лекций / И.В. Макарова. - М.: Юрайт, 2016. - 182 с. 3.
2. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник для вузов / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2017. - 583 с.
3. Немов Р.С. Общая психология. В 3-х т. Т. 3. Психология личности: Учебник / Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2016. -739с.
4. Немов Р.С. Общая психология. В 3-х т. Общая психология: Учебник / Р.С. Немов. - М.: Юрайт, 2017. – 247с.
5. Рамендик Д.М. Общая психология и психологический практикум / Д.М. Рамендик. - М.: Форум, 2016. - 304 с.

**Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения (для специальности 31.02.01 Лечебное дело очной формы обучения)**

Каждый из нас живёт и работает среди людей. Мы ходим в гости, встречаемся с друзьями, выполняем с коллегами по работе какое-то общее дело. В любой ситуации мы, независимо от нашего желания, общаемся с людьми - родителями, сверстниками, преподавателями... Одних мы любим, к другим относимся нейтрально, третьих ненавидим, с четвёртыми вообще неизвестно зачем разговариваем. Человеческое общение напоминает своеобразную пирамиду, состоящую из четырёх граней: мы обмениваемся информацией, *взаимодействуем с другими людьми, познаём их*, вместе с этим, *переживаем собственное состояние*, возникающее в результате общения.

**Вопросы:**

1. Дайте характеристику уровней общения.
2. Каким образом можно оценить процесс общения?
3. В чём специфика межличностной коммуникации?
4. Охарактеризуйте способы обратной связи.
5. Перечислите средства невербальной коммуникации.
6. Каково значение общения в жизни общества и отдельного человека?

**Самостоятельная работа**

**1 вариант**

**I Заполнить пробелы**

1. Любой коммуникативный барьер – это \_\_\_\_\_ на пути передачи информации.
2. Обратная связь может передаваться \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.
3. Процесс восприятия лежит в основе \_\_\_\_\_ стороны общения.

**II Верно или неверно**

1. Чем выше авторитет коммуникатора, тем меньше преград на пути усвоения информации реципиентом
2. Такесика изучает передачу информации с помощью физических контактов.

**III Выбрать правильный ответ**

1. Передача информации может осуществляться с помощью
  - а) запаха;
  - б) паузы;
  - в) позы;
  - г) прикосновения;
  - д) все ответы верны.
2. На каком уровне осуществляется общение, в процессе которого один из партнёров подавляет другого?
  - а) на манипулятивном;
  - б) на высшем;
  - в) на примитивном;

г) на деловом.

#### **IV Найти соответствие**

1.

Стороны общения

Характеристики:

а) обмен информацией;

1.

Интерактивная

б) обмен действиями;

2.

Перцептивная

в) восприятие друг друга;

3.

Коммуникативная

г) познание друг друга;

д) организация взаимодействия;

е) установление взаимопонимания

#### **2 вариант**

##### **I Заполнить пробелы**

1. \_\_\_\_\_ - это информация, содержащая реакцию реципиента на поведение коммуникатора.

2. Некоторые авторы полагают, что только \_\_\_\_\_ информации

передается с помощью слов, все остальное - с помощью невербального языка.

3. Общение – это процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий...

а)

б)

в)

##### **II Верно или неверно**

1. К невербальным средствам информации можно отнести слова и паузы между ними.

2. Процесс общения может быть оценен.

##### **III Выбрать правильный ответ**

1. Обратная связь - это:

а) психологическая защита;

б) помощь в понимании того, как человека воспринимают другие;

в) реакция реципиента;

г) информация для размышления;

д) все ответы верны.

2. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнёрами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:

а) перцептивная;

б) коммуникативная;

в) интерактивная;

г) нейтральная.

##### **IV Найти соответствие:**

Разделы невербального общения:

1. Кинесика	а) раздел невербального общения, изучающий закономерности организации места и времени общения;
2. Проксемика	
3. Такесика	б) раздел невербального общения, изучающий влияние прикосновений в процессе общения
4. Паралингвистика	в) раздел невербального общения, изучающий влияние тональности тембра голоса, громкости речи при общении;  г) раздел невербального общения, изучающий закономерности мимики, пантомимики, жестикюляции

### Ситуационные задания

1. Проанализируйте, какие виды коммуникативных барьеров вы используете наиболее часто? С какой целью вы это делаете? Можно ли достичь той же цели другим путем?

2. Продолжить предложения:

Мне легко общаться... Мне тяжело общаться... Мне помогает общаться... Мне мешает общаться... Я никогда не общаюсь... Общению научиться... С лицами своего пола... Я люблю общаться... С преподавателем общаться... С пациентом общаться...

3. Всегда ли мы общаемся, находясь рядом с другим человеком? А если мы одни?
4. Вспомните критерии оценки процесса общения. Какой из них наиболее важен, с вашей точки зрения? От чего это зависит? Побеседуйте с пятью разными людьми (например, студентом, знакомым, пациентом, продавцом, медицинской сестрой и т.д.). Оцените по 10-балльной шкале уровни критериев. Сравните результаты.

Проанализируйте, какие уровни вы чаще используете при общении со студентами своей группы и других групп, преподавателями вашего учебного заведения, родственниками, знакомыми, работниками сферы обслуживания, пациентами и т.д.

Основная литература:

1. Островская И.В. Психология – 2-е издание, исправленное: учебник – М.: ГЭОТАР, - Медиа, 2016. – 475 с.  
Дополнительная литература:
2. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 с.
3. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.
4. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.
5. Виговская М.Е. Психология делового общения: Учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская А.В. Лисевич. - М.: Дашков и К, 2016. - 140 с.
6. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 468 с.
7. Корягина Н.А. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 437 с.
8. Лаундес, Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций / Л. Лаундес. - М.: Добрая книга, 2016. - 384 с.
9. Макеев, В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета / В.А. Макеев. - М.: КД Либроком, 2015. - 272 с.

### Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения (для специальности 43.02.12 Технология эстетических услуг очной и заочной формы обучения)

Каждый из нас живёт и работает среди людей. Мы ходим в гости, встречаемся с друзьями, выполняем с коллегами по работе какое-то общее дело. В любой ситуации мы, независимо от нашего желания, общаемся с людьми - родителями, сверстниками, преподавателями... Одних мы любим, к другим относимся нейтрально, третьих ненавидим, с четвёртыми вообще неизвестно зачем разговариваем. Человеческое общение напоминает своеобразную пирамиду, состоящую из четырёх граней: мы обмениваемся

информацией, взаимодействуем с другими людьми, познаём их, вместе с этим, переживаем собственное состояние, возникающее в результате общения.

Вопросы:

1. Дайте характеристику уровней общения.
2. Каким образом можно оценить процесс общения?
3. В чём специфика межличностной коммуникации?
4. Охарактеризуйте способы обратной связи.
5. Перечислите средства невербальной коммуникации.
6. Каково значение общения в жизни общества и отдельного человека?

### Самостоятельная работа

#### 1 вариант

##### I Заполнить пробелы

1. Любой коммуникативный барьер – это \_\_\_\_\_ на пути передачи информации.
2. Обратная связь может передаваться \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.
3. Процесс восприятия лежит в основе \_\_\_\_\_ стороны общения.

##### II Верно или неверно

1. Чем выше авторитет коммуникатора, тем меньше преград на пути усвоения информации реципиентом
2. Такесика изучает передачу информации с помощью физических контактов.

##### III Выбрать правильный ответ

1. Передача информации может осуществляться с помощью
  - а) запаха;
  - б) паузы;
  - в) позы;
  - г) прикосновения;
  - д) все ответы верны.
2. На каком уровне осуществляется общение, в процессе которого один из партнёров подавляет другого?
  - а) на манипулятивном;
  - б) на высшем;
  - в) на примитивном;
  - г) на деловом.

##### IV Найти соответствие

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 2.<br>Стороны общения | Характеристики:<br>а) обмен информацией; |
| 4.<br>Интерактивная   | б) обмен действиями;                     |
| 5.<br>Перцептивная    | в) восприятие друг друга;                |
| 6.<br>Коммуникативная | г) познание друг друга;                  |
|                       | д) организация взаимодействия;           |

е) установление взаимопонимания

## 2 вариант

### I Заполнить пробелы

1. \_\_\_\_\_ - это информация, содержащая реакцию реципиента на поведение коммуникатора.
2. Некоторые авторы полагают, что только \_\_\_\_\_ информации передается с помощью слов, все остальное - с помощью невербального языка.
3. Общение – это процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий...
  - а)
  - б)
  - в)

### II Верно или неверно

1. К невербальным средствам информации можно отнести слова и паузы между ними.
2. Процесс общения может быть оценен.

### III Выбрать правильный ответ

1. Обратная связь - это:
  - а) психологическая защита;
  - б) помощь в понимании того, как человека воспринимают другие;
  - в) реакция реципиента;
  - г) информация для размышления;
  - д) все ответы верны.
2. Сторона общения, которая означает процесс восприятия друг друга партнёрами по общению и установлению на этой почве взаимопонимания:
  - а) перцептивная;
  - б) коммуникативная;
  - в) интерактивная;
  - г) нейтральная.

### IV Найти соответствие:

Разделы невербального общения:

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 5.<br>Кинесика        | а) раздел невербального общения, изучающий закономерности организации места и времени общения;            |
| 6.<br>Проксемика      | б) раздел невербального общения, изучающий влияние прикосновений в процессе общения                       |
| 7.<br>Такесика        | в) раздел невербального общения, изучающий влияние тональности тембра голоса, громкости речи при общении; |
| 8.<br>Паралингвистика | г) раздел невербального общения, изучающий закономерности мимики, пантомимики, жестикюляции               |

## Ситуационные задания

1. Проанализируйте, какие виды коммуникативных барьеров вы используете наиболее часто? С какой целью вы это делаете? Можно ли достичь той же цели другим путем?
2. Продолжить предложения:  
Мне легко общаться... Мне тяжело общаться... Мне помогает общаться... Мне мешает общаться... Я никогда не общаюсь... Общению научиться... С лицами своего пола... Я люблю общаться... С преподавателем общаться... С пациентом общаться...
3. Всегда ли мы общаемся, находясь рядом с другим человеком? А если мы одни?
4. Вспомните критерии оценки процесса общения. Какой из них наиболее важен, с вашей точки зрения? От чего это зависит? Побеседуйте с пятью разными людьми (например, студентом, знакомым, пациентом, продавцом, медицинской сестрой и т.д.). Оцените по 10-балльной шкале уровни критериев. Сравните результаты.

Проанализируйте, какие уровни вы чаще используете при общении со студентами своей группы и других групп, преподавателями вашего учебного заведения, родственниками, знакомыми, работниками сферы обслуживания, пациентами и т.д.

### \*\*\* ПРОВЕРЬ СЕБЯ! Тест по теме «Конфликт» для студентов группы 1зтэу

1. Что обозначает столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:  
а) конфликтом  
б) конкуренцией  
в) соревнованием
2. На какой фазе конфликта самая высокая возможность разрешения конфликта:  
а) начальной фазе  
б) фазе подъема  
в) пике конфликта  
г) фазе спада
3. Что является объектом конфликтологии:  
а) конфликты в целом  
б) люди  
в) войны
4. В переводе с латинского «конфликт» означает:  
а) соглашение  
б) столкновение  
в) существование
5. Что является одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов:  
а) переговорный процесс  
б) сотрудничество  
в) компромисс
6. Какая наука играет основную роль в становлении конфликтологии?  
а) психология  
б) медицина  
в) политология  
г) все варианты верны
7. Что является предметом конфликтологии –  
а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов  
б) общие закономерности развития и функционирования психики  
в) трагические последствия войн
8. Кто произнес фразу: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию
- б) Гераклиту
- в) Платону

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- в) конфликтные отношения + инцидент

10. Под тождественностью человека самому себе понимается –

- а) идентичность
- б) целеустремленность
- в) психозащита

11. Что отражает процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению:

- а) объект конфликта
- б) темперамент участников конфликта
- в) динамика конфликта

12. Как называется особый тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам:

- а) конфронтация
- б) соперничество
- в) конкуренция

13. «Родитель», «ребенок», «взрослый» — состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является

- а) Эрик Берн
- б) Карл Юнг
- в) Карен Хорни

14. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные
- б) межгрупповые
- в) классовые
- г) межгосударственные
- д) межнациональные
- е) внутриличностные

15. В какой из этих этапов становления отечественной конфликтологии конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление?

- а) III период: после 1992
- б) I период: до 1924
- в) II период: 1924- 1992

16. Как называется приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера?

- а) проекция
- б) фантазия
- в) сублимация

17. Когда был создан Первый международный центр разрешения конфликтов?

- а) в 1972 г. в США
- б) в 1986 г. в Австралии
- в) в 1989 г. в Германии
- г) в 1985 г. Швейцарии
- д) в 1992 г. в России

#### **Основная литература:**

1. Островская И.В. Психология – 2-е издание, исправленное: учебник – М.: ГЭОТАР, - Медиа, 2016. – 475 с.

### **Дополнительная литература:**

1. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 с.
2. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.
3. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.
4. Виговская М.Е. Психология делового общения: Учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская А.В. Лисевич. - М.: Дашков и К, 2016. - 140 с.
5. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 468 с.
6. Корягина Н.А. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 437 с.
7. Лаундес, Л. Как говорить с кем угодно и о чем угодно. Психология успешного общения. Технологии эффективных коммуникаций / Л. Лаундес. - М.: Добрая книга, 2016. - 384 с.
8. Макеев, В.А. Психология делового общения. Имидж и нормы этикета / В.А. Макеев. - М.: КД Либроком, 2015. - 272 с.

# Законодательство о трансплантации органов и тканей человека

## Международные правовые акты:

- Заявление о торговле живыми органами Принято 37-ой Ассамблеей ВМА, Брюссель, Бельгия, 11 октября 1985 г.
- Декларация о трансплантации человеческих органов Принята 39-ой Всемирной Медицинской Ассамблеей, Мадрид, Испания, 22 октября 1987 г.
- Резолюция по вопросам поведения врачей при осуществлении трансплантации человеческих органов Принята 46-ой Всемирной Медицинской Ассамблеей, Стокгольм, Швеция, сентябрь 1994 г.

## Законодательство Российской Федерации:

- Конституция РФ (ч. 1 ст. 22)
- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ
- Федеральный закон «О погребении и похоронно деле»: от 12.01.1996 N 8-ФЗ
- Закон «О трансплантации органов и (или) тканей человека» от 22.12.1992 N 4180-1
- Приказ Минздрава России N 306н, РАН N 3 от 04.06.2015 «Об утверждении перечня объектов трансплантации» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2015 N 37704)

## Регламентирующие документы

- **Нюрнбергский процесс**
- **Хельсинская декларация**  
Всеобщий документ, выработанный как международное соглашение в ВМА
- **GCP**  
Документ, выработанный при участии фармацевтических компаний
- **Конвенция Совета Европы по биоэтике**
- **Всеобщая декларация по биоэтике и правам человека ЮНЕСКО**
- **Национальные законы**  
Федеральный закон РФ от 12.04.10 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»  
РК