

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БРЯНСКИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Н.М. АМОСОВА»



«Согласовано»
Директор работодателя
Заместитель главного врача
по медицинской работе
ГБУЗ «Брянская городская
станция
скорой медицинской помощи»
Кулатов А.В. Кулатов
« 11 » 02 2019 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ
«БМСТ им. ак. Н.М. Амосова»
«Брянский
медико-социальный
техникум имени
академика
Н.М. Амосова»
Пехова В.Н. Пехова
2019 г.

**РАБОЧАЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
специалистов со средним медицинским
образованием
«Медицинская сестра по приему вызовов скорой
медицинской помощи и передаче их выездным
бригадам скорой медицинской помощи»**

Форма обучения: очно-заочная

Брянск
2019 г.

Рабочая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медицинская сестра по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи» разработана согласно

«Методическим рекомендациям по разработке дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» Министерства образования и науки РФ от 22.01.2015г №ДЛ-1\05вн,

требований, изложенных в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ,

приказа Министерства Здравоохранения от 20.12.2012 г. № 1183 «Об утверждении номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников»,

приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам,

приказа Минтруда России от 12.04.2013 N 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.05.2013 N 28534),

приказа Министерства здравоохранения РФ №83н от 10 февраля 2016 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Брянский медико-социальный техникум имени академика Н. М. Амосова»

Разработчики:

В.Н. Пехова – директор ГАПОУ «БМСТ имени академика Н.М. Амосова», Отличник здравоохранения, Почётный работник СПО РФ, руководитель высшей категории, врач терапевт
А.В. Кулатов - заместитель главного врача по медицинской работе ГАУЗ «Брянская городская станция скорой медицинской помощи»

К.А. Пехова – к.м.н., заведующая медико-санитарной частью ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова», врач терапевт, преподаватель профессионального модуля Диагностическая деятельность и Лечебная деятельность высшей квалификационной категории

Алабушева Н.Н. – врач высшей квалификационной категории, преподаватель профессионального модуля Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе ГАПОУ «Брянский медико-социальный техникум им. ак. Н.М. Амосова»

Е.М. Малеванец – заведующая отделением повышения квалификации ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова», преподаватель профессионального модуля Диагностическая деятельность и Лечебная деятельность первой квалификационной категории

О.А. Хорошутина – методист отделения повышения квалификации ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова», преподаватель профессионального модуля Профилактическая деятельность высшей квалификационной категории

Рецензенты:

1. Байдикова Л.А. - главный фельдшер ГАУЗ «Брянская городская станция скорой медицинской помощи».

Рассмотрена и рекомендована методическим советом ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н. М. Амосова» к использованию в образовательном процессе дополнительного профессионального образования техникума.

Протокол № 6 от «07» 02 2019г.

Заместитель директора по учебной работе,
заслуженный учитель РФ

Э. Г. Цаплина



РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием «Медицинская сестра по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи»

Медицинская сестра по приему вызовов и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи осуществляет прием и передачу вызовов персоналу свободных выездных бригад, оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания, в любое время смены обязана знать местонахождение бригад; контролирует оперативность работы выездных бригад: время прибытия, время выполнения вызова; информирует администрацию медицинской организации о всех чрезвычайных происшествиях; осуществляет связь с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и другими оперативными службами. Информирование населения в устной форме о местонахождении больных (пострадавших), которым оказана медицинская помощь.

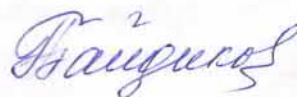
Учебно-тематический план рабочей программы разработан с учетом должностных обязанностей среднего медицинского персонала, профессионального стандарта по специальности «Сестринское дело». Структура и содержание программы соответствует требованиям к написанию рабочих дополнительных профессиональных программ, трудовым функциям медицинской сестры и включает актуальные вопросы в области приема вызовов и передачи их выездным бригадам скорой медицинской помощи; оказания скорой и неотложной помощи.

Рабочая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предусматривает изучение разделов, позволяющих сформировать у слушателей необходимые знания, умения и практический опыт: прием вызовов скорой помощи и передача вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи; клинические признаки заболеваний и состояний, требующих оказания медицинской помощи в неотложной и экстренной форме; стандарты медицинской помощи при заболеваниях (состояниях); оказание первой и скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи населению на догоспитальном этапе; оказание скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи беременным, роженицам, родильницам и новорожденным; проведение медицинской эвакуации (транспортировки) пациентов и пострадавших.

К программе прилагается комплекс контрольно-измерительных материалов (теоретические вопросы, перечень медицинских услуг, задания в тестовой форме), что позволит слушателям сформировать общие и специальные знания, проявить самостоятельность мышления, овладеть общими и специальными умениями, в соответствии с требованиями к специальности.

РЕЦЕНЗЕНТ:

Главный фельдшер ГАУЗ
«Брянская городская станция
скорой медицинской помощи»



Л.А. Байдикова



АННОТАЦИЯ

Специалисты, имеющие среднее медицинское образование и составляющие самую многочисленную категорию работников здравоохранения, играют важную роль в реформе здравоохранения, обеспечении доступности и качества, предоставляемых населению услуг, усилении профилактической направленности, решении задач медико-социальной помощи.

Рабочая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов среднего звена «Медицинская сестра по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи» предназначена для специалистов со средним медицинским образованием по специальностям «Лечебное дело», «Сестринское дело».

Программа составлена с учетом профиля, занимаемой должности и основных квалификационных характеристик специалиста.

Продолжительность обучения: 144 часа.

Форма обучения: очно-заочная

В программе предусмотрены основные универсальные разделы:

- коммуникационное взаимодействие и информационные инновации в профессиональной деятельности,
- участие в обеспечении безопасной среды медицинской организации,
- оказание доврачебной медицинской помощи при экстренных и неотложных состояниях и специальные разделы, соответствующие видам профессиональной деятельности специалиста.

Программа повышения квалификации включает в себя теоретические и практические занятия.

Теоретический курс проводится в виде лекций.

Практические занятия проводятся с использованием сетевой формы на подстанциях скорой медицинской помощи с целью закрепления теоретических знаний, совершенствования умений и практического опыта в условиях практического здравоохранения под руководством преподавателя – врача и медицинской сестры/фельдшера по приему и передаче вызовов бригадам скорой медицинской помощи.

Во время практических занятий, реализуемых в сетевой форме, слушатели:

- Осуществляют приём вызовов скорой медицинской помощи и передача вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи
- Изучают статистические показатели оценки деятельности организации.
- Изучают организацию службы СМП в РФ: структуру, оборудование, нормативно-правовые акты, учетно-отчетную документацию, порядок работы, должностные обязанности медицинской сестры по приему и передаче вызовов выездной бригады.
- Изучают автоматизированную систему приема и передачи вызовов, информационные системы.
- Участвуют в создании персонифицированной базы данных пациентов.
- Изучают порядок взаимодействия СМП с оперативными службами.
- Проводят совместно с медицинской сестрой маршрутизацию вызовов.
- Изучают правила оказания неотложной помощи при острых состояниях и заболеваниях.
- Изучают правила оказания неотложной помощи при травмах и несчастных случаях.
- Изучают правила оказания неотложной помощи при острых отравлениях.
- Изучают правила оказания неотложной помощи при инфекционных болезнях.
- Изучают правила оказания неотложной помощи в педиатрии.
- Изучают правила оказания неотложной помощи при наркологических заболеваниях.

– Изучают правила оказания неотложной помощи при психических заболеваниях.

– Изучают правила оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи беременным, роженицам, родильницам и новорождённым

– Изучают правила проведения медицинской эвакуации (транспортировки) пациентов и пострадавших

По окончании обучения специалисты со средним медицинским образованием должны обладать профессиональным опытом и трудовыми действиями, профессиональными компетенциями и трудовыми функциями, соответствующими обобщенным трудовым функциям и видам профессиональной деятельности согласно требованиям стандарта профессиональной деятельности.

Заочная часть предусматривает выполнение слушателями самостоятельной работы в виде:

– выполнения заданий из рабочей тетради, разработанной отделением повышения квалификации для контроля самостоятельной работы слушателя во время заочной части;

– выполнения итоговой контрольной работы.

Для выполнения заданий из рабочей тетради и контрольной работы слушатели могут использовать:

– нормативную документацию, санитарные правила и нормы, регулирующие вопросы профессиональной деятельности медицинских сестер/фельдшеров по приему вызовов и передаче их бригадам скорой медицинской помощи. Для изучения нормативных документов, слушатели могут использовать методический сайт ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова», электронную библиотеку техникума (слушатели получают пароль для входа на данные сайты), информационно-правовые порталы в сети Интернет, не требующих идентификации личности;

– учебные издания, научную литературу, методические рекомендации, имеющиеся в библиотеке техникума, отделении повышения квалификации, электронной библиотеке, методическом сайте ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова».

Методическими материалами (рабочей тетрадью и контрольной работой) слушатели обеспечиваются как непосредственно в отделении повышения квалификации на бумажном или электронном носителе, так и через методический сайт техникума, на котором расположены данные материалы.

Рабочие тетради и контрольные работы по завершению заочной части слушатели предоставляют в отделение повышения квалификации на проверку основному преподавателю только на бумажном носителе.

Для идентификации личности на титульном листе контрольной работы слушатели указывают: фамилию, имя, отчество, вариант контрольной работы, наименование программы повышения квалификации и сроков обучения.

По окончании обучения по программе повышения квалификации проводится итоговая аттестация в форме экзамена.

После успешного прохождения итоговой аттестации слушателям выдается документ об образовании установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Содержание программы

2.1. Учебный план

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель директора
по учебной работе
ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова»
Э.Г. Цаплина
2019 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

рабочей дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

специалистов со средним медицинским образованием

**«Медицинская сестра по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их
выездным бригадам скорой медицинской помощи»**

Цель: повышение квалификации.

Форма обучения – очно-заочная.

Целевая аудитория: специалисты со средним медицинским образованием по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело».

Нормативный срок обучения: 144 часа.

Учебная база: городская станция скорой медицинской помощи.

Режим занятий: 4-8 часов в день.

| Наименование модулей | Всего часов | Лекции | Практические занятия в медицинской организации | Самостоятельная работа (заочно) | Форма контроля |
|---|-------------|-----------|--|---------------------------------|--------------------------------|
| I Коммуникационное взаимодействие и информационные инновации в профессиональной деятельности | 10 | 4 | 6 | | ПА (зачет) |
| II Участие в обеспечении безопасной среды медицинской организации | 6 | 4 | 2 | | ПА (зачет) |
| ПМ 01 Предоставление пациентам доврачебной медицинской помощи и сестринского ухода | 124 | 38 | 14 | 72 | |
| МДК 01. Прием вызовов скорой медицинской помощи и передача вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи | 124 | 38 | 14 | 72 | ПА (Контрольная работа) |
| Итоговая аттестация (итоговый экзамен) | 4 | 4 | | | |
| Всего: | 144 | 50 | 22 | 72 | |

ПА – промежуточная аттестация

Учебно-тематический план
 рабочей дополнительной профессиональной программы
 повышения квалификации
 специалистов со средним медицинским образованием
**«Медицинская сестра по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их
 выездным бригадам скорой медицинской помощи»**

Цель: повышение квалификации.

Форма обучения – очно-заочная.

Целевая аудитория: специалисты со средним медицинским образованием по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело».

Нормативный срок обучения: 144 часа.

Учебная база: городская станция скорой медицинской помощи.

Режим занятий: 4-8 часов в день.

| Наименование модулей | Всего часов | Лекции | Практические занятия в медицинской организации | Самостоятельная работа (заочно) |
|---|-------------|----------|--|---------------------------------|
| I Коммуникационное взаимодействие и информационные инновации в профессиональной деятельности | 10 | 4 | 6 | |
| Раздел 1. Правовое обеспечение профессиональной деятельности | 4 | 2 | 2 | |
| Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование отношений в сфере здравоохранения. Нормативные документы, регламентирующие работу службы крови. | 1 | 1 | | |
| Тема 1.2. Права и обязанности средних медицинских работников при оказании медицинской помощи. | 1 | 1 | | |
| Тема 1.3. Правовая защита пациента | 2 | | 2 | |
| Раздел 2. Психологические и этические аспекты деятельности медицинского работника | 4 | 2 | 2 | |
| Тема 2.1. Общение в профессиональной деятельности среднего медицинского работника. | 1 | 1 | | |
| Тема 2.2. Основные причины синдрома профессионального выгорания. | 1 | 1 | | |
| Тема 2.3. Обеспечение благоприятной психологической среды. | 2 | | 2 | |
| Раздел 3. Информационные технологии в профессиональной деятельности. | 2 | | 2 | |
| Тема 3.1. Технологии поиска тематической (профессиональной) информации в сети Internet. | 1 | | 1 | |
| Тема 3.2. Организация электронного документооборота | 1 | | 1 | |
| II Участие в обеспечении безопасной среды медицинской организации | 6 | 4 | 2 | |
| Тема 1.1. Основы организации инфекционной безопасности. | 2 | 2 | | |
| Тема 1.2. Методы обеззараживания | 2 | 1 | 1 | |

| | | | | |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|
| Тема 1.3. Контроль и оценка лекарственной терапии и применения медицинских изделий | 1 | 1 | | |
| Тема 1.4. Безопасное перемещение пациентов | 1 | | 1 | |
| ПМ 1. Предоставление пациентам доврачебной медицинской помощи и сестринского ухода | | | | |
| ПМ 01 Предоставление пациентам доврачебной медицинской помощи и сестринского ухода | 124 | 38 | 14 | 72 |
| МДК 01. Приём вызовов скорой медицинской помощи и передача вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи | 124 | 38 | 14 | 72 |
| Раздел 1. Приём вызовов скорой медицинской помощи и передача вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи | 30 | 6 | 14 | 10 |
| Тема 1.1 Актуальные вопросы организации здравоохранения в РФ. Статистические показатели оценки деятельности организации. Первичная медико-санитарная помощь, роль СМП в осуществлении задач ПМСП. | 4 | 2 | | 2 |
| Тема 1.2 Организация службы СМП в РФ: структура, оборудование, нормативно-правовые акты, учетно-отчетная документация, порядок работы. Должностные обязанности медицинской сестры по приему и передаче вызовов выездной бригады. | 4 | 2 | 2 | |
| Тема 1.3 Автоматизированная система приема и передачи вызовов, информационные системы. Персонифицированная база данных пациентов. Порядок взаимодействия СМП с оперативными службами. Маршрутизация вызовов. | 22 | 2 | 12 | 8 |
| Раздел 2. Клинические признаки заболеваний и состояний, требующих оказания медицинской помощи в неотложной и экстренной форме. Стандарты медицинской помощи при заболеваниях (состояниях). Оказание первой и скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи населению на догоспитальном этапе | 78 | 26 | | 52 |
| <i>Тема 1. Реанимация в условиях СМП.</i> | 8 | 2 | | 6 |
| <i>Тема 2. Неотложная помощь при острых состояниях и заболеваниях.</i> | 31 | 12 | | 19 |
| Тема 2.1 Неотложная помощь при заболеваниях ССС (нарушение сердечного ритма, артериальная гипертензия, тромбоэмболия легочной артерии. Основы ЭКГ. Проведение и описание ЭКГ. Нормы и отклонения ЭКГ при основных заболеваниях ССС. Показания к госпитализации. | 8 | 2 | | 6 |
| Тема 2.2 Неотложная помощь при ИБС, инфаркте миокарда, острой сердечной | 3 | 1 | | 2 |

| | | | | |
|--|-----------|----------|--|-----------|
| недостаточности, отеке легких, коллапсе, внезапной остановке сердца. | | | | |
| Тема 2.3 Неотложная помощь при заболеваниях дыхательной системы (острая дыхательная недостаточность, бронхиальная астма, астматический статус). Показания к госпитализации. | 3 | 1 | | 2 |
| Тема 2.4 Неотложная помощь при заболеваниях эндокринной системы (гипогликемическая кома, диабетическая кома, тиреотоксический криз). Показания к госпитализации | 3 | 1 | | 2 |
| Тема 2.5 Неотложная помощь при острых аллергических реакциях (крапивница, отек Квинке, анафилактический шок, болезнь Лайелла). Показания к госпитализации. | 3 | 1 | | 2 |
| Тема 2.6 Неотложная помощь при острых заболеваниях центральной и периферической нервной системы (преходящее и острое нарушение мозгового кровообращения, отек головного мозга, невралгия, радикулиты, плекситы, невриты и полиневриты). Методики местной анестезии, применяемые для лечения болевого синдрома. Показания к госпитализации. | 3 | 2 | | 1 |
| Тема 2.7 Неотложная помощь при острых хирургических заболеваниях, понятие «острый живот» (желудочно-кишечное кровотечение, прободение язвы желудка или 12-перстной кишки, острая кишечная непроходимость, ущемленная грыжа, острый аппендицит, острый холецистит, острый панкреатит). Показания к госпитализации. | 4 | 2 | | 2 |
| Тема 2.8 Неотложная помощь при острых заболеваниях мочевыделительной системы (МКБ, почечная колика, острая задержка мочи, острый пиелонефрит, острый паранефрит, острая почечная недостаточность | 4 | 2 | | 2 |
| Тема 3. Неотложная помощь при травмах и несчастных случаях. | 21 | 8 | | 13 |
| Тема 3.1 Неотложная помощь при острых заболеваниях и травмах ЛОР-органов (острый отит, носовое кровотечение, ранения и ожоги ЛОР-органов, инородное тело ЛОР-органов, стенозирующий ларинготрахеит). | 2 | 1 | | 1 |
| Тема 3.2 Неотложная помощь при острых заболеваниях и травмах глаз (острый приступ глаукомы, ранения глаза и его придатков, инородное тело глаза, ожоги глаза и его придатков). | 2 | 1 | | 1 |
| Тема 3.3 Черепно-мозговые травмы. Клиника. Дифференциальная диагностика. Помощь на догоспитальном этапе. Особенности транспортировки пациента, транспортная иммобилизация. | 3 | 1 | | 2 |
| Тема 3.4 Травмы позвоночника. Позвоночно-спинальные травмы. Клиника. Дифференциальная диагностика. Помощь на | 2 | 1 | | 1 |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| догоспитальном этапе. Особенности транспортировки пациента транспортная иммобилизация. | | | | |
| Тема 3.5 Травмы опорно-двигательного аппарата (переломы верхних и нижних конечностей, плечевого пояса, грудной клетки, костей таза). Клиника. Дифференциальная диагностика. Помощь на догоспитальном этапе. Особенности транспортировки пациента, транспортная иммобилизация. | 2 | 1 | | 1 |
| Тема 3.6 Синдром длительного сдавления. Клиника. Диагностика. Помощь на догоспитальном этапе. Особенности транспортировки пациента. | 1 | | | 1 |
| Тема 3.7 Проникающие и непроникающие ранения грудной клетки, живота, забрюшинного пространства. Внутреннее кровотечение. Клиника. Дифференциальная диагностика. Помощь на догоспитальном этапе. Особенности транспортировки пациента. | 2 | 1 | | 1 |
| Тема 3.8 Травматический шок. Клиника. Дифференциальная диагностика. Помощь на догоспитальном этапе. Особенности транспортировки пациента. | 2 | 1 | | 1 |
| Тема 3.9 Наружные кровотечения. Методы временной и окончательной остановки. Гемморагический шок. Клиника. Помощь на догоспитальном этапе. Особенности транспортировки пациента. | 2 | 1 | | 1 |
| Тема 3.10 Термические поражения (ожоги, отморожения). Ожоговый шок, холодовая травма. Химические ожоги. Клиника. Помощь на догоспитальном этапе. | 1 | | | 1 |
| Тема 3.11 Электротравма. Обморок. Солнечный (тепловой) удар. Укусы змей и насекомых. Тема Утопление. Клиника. Диагностика. Неотложная помощь. Показания к госпитализации. | 2 | | | 2 |
| <i>Тема 4. Неотложная помощь при острых отравлениях.</i> | 2 | | | 2 |
| <i>Тема 5. Неотложная помощь при инфекционных болезнях.</i> | 4 | | | 4 |
| <i>Тема 6. Неотложная помощь в педиатрии.</i> | 8 | 4 | | 4 |
| <i>Тема 7. Неотложная помощь при наркологических заболеваниях.</i> | 2 | | | 2 |
| <i>Тема 8. Неотложная помощь при психических заболеваниях.</i> | 2 | | | 2 |
| Раздел 3. Оказание скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи беременным, роженицам, родильницам и новорождённым | 8 | 2 | | 6 |
| Тема 1.1 Неотложная помощь беременным, роженицам и новорожденным. | 8 | 2 | | 6 |
| Раздел 4. Проведение медицинской эвакуации (транспортировки) | 8 | 4 | | 4 |

| | | | | |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|
| пациентов и пострадавших | | | | |
| Тема 1.1 Помощь пострадавшим в условиях чрезвычайных ситуаций. Медицинская эвакуация пациентов и пострадавших. | 8 | 4 | | 4 |
| Итоговая аттестация (итоговый экзамен) | 4 | 4 | | |
| Всего: | 144 | 50 | 22 | 72 |