

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БРЯНСКИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Н.М. АМОСОВА»

«СОГЛАСОВАНО»

Эксперт от работодателя
Доктор педагогических наук, зав. кафедрой
Гуманитарных и социальных
дисциплин ФГБОУ ВО «БГТУ»,
профессор

26.1 Хохлова М. В.
«13» 01 2020 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАПОУ
«Брянский медико-социальный
техникум им. ак. Н.М. Амосова

26.1 В.Н. Пехова
«13» 01 2020 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
повышения квалификации
специалистов со средним медицинским
образованием
«Конфликты. Управление конфликтами в
медицинских организациях»**

**Форма обучения: без отрыва от работы, заочная, с
использованием ДОТ**

Брянск
2020

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов со средним медицинским образованием «Конфликты. Управление конфликтами в медицинских организациях» разработана в соответствии:

«Методическим рекомендациям по разработке дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» Министерства образования и науки РФ от 22.01.2015г №ДЛ-1\05вн,

требованиям, изложенным в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ,

приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам,

приказа Министерства здравоохранения РФ №83н от 10 февраля 2016 г. «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Брянский медико-социальный техникум им. ак. Н. М. Амосова»

Разработчики:

В.Н. Пехова – директор ГАПОУ «БМСТ имени академика Н.М. Амосова», Отличник здравоохранения, Почётный работник СПО РФ, руководитель высшей категории, врач терапевт
О.Н. Ляхова – педагог-психолог ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова».

Е.М. Малеванец – заведующая отделением повышения квалификации ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова», преподаватель профессионального модуля Диагностическая деятельность и Лечебная деятельность первой квалификационной категории.

О.А. Хорошутина – методист отделения повышения квалификации ГАПОУ «БМСТ им.ак. Н.М. Амосова», преподаватель ПМ 01 Профилактическая деятельность высшей квалификационной категории

Рецензенты:

Э.Г. Цаплина – заместитель директора по учебной работе ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова», заслуженный учитель РФ.

Н.В. Шмыгаль – заведующая методическим отделом ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова».

Рассмотрена и рекомендована методическим советом ГАПОУ «Брянский медико-социальный техникум им. ак. Н. М. Амосова» к использованию в образовательном процессе техникума при реализации дополнительного профессионального образования техникума

Заключение методического совета № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

«УТВЕРДИТЬ»

Заместитель директора по учебной работе _____ Цаплина Э. Г.
МП

АННОТАЦИЯ

Работа средних медицинских работников и врачей - это особый вид профессиональной деятельности, характеризующийся состоянием постоянной психологической готовности, эмоциональной вовлеченности в проблемы пациентов, связанные с состоянием их здоровья, практически в любых ситуациях, предполагающих активное межличностное взаимодействие. Таким образом, конфликтогенность является объективной закономерностью функционирования учреждения здравоохранения.

Профилактика и управление конфликтами в медицинской организации являются одним из важнейших направлений в профессиональной деятельности медицинских работников.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Конфликты. Управление конфликтами в медицинских организациях» предназначена для специалистов со средним медицинским образованием по одной из специальностей:

- «Физиотерапия»,
- «Функциональная диагностика»,
- «Медицинская статистика»,
- «Медицинский массаж»,
- «Сестринское дело»,
- «Сестринское дело в педиатрии»,
- «Скорая и неотложная помощь»,
- «Лечебное дело»,
- «Анестезиология и реаниматология»,
- «Операционное дело»,
- «Сестринское дело в косметологии»,
- «Рентгенология»,
- «Лечебная физкультура»,
- «Лабораторная диагностика»,
- «Лабораторное дело»,
- «Акушерское дело»,
- «Бактериология»,
- «Диетология»,
- «Общая практика»,
- «Судебно-медицинская экспертиза»,
- «Организация сестринского дела».

Цель обучения: повышение квалификации в области управления конфликтами в медицинских организациях.

Продолжительность обучения: 16 часов.

Форма обучения: без отрыва от работы, заочная, с использованием ДОТ.

Для прохождения обучения дистанционно слушатели регистрируются на сайте дистанционного обучения техникума посредством электронной почты с указанием фамилии, имени, отчества. Вход и идентификация осуществляется по индивидуальному логину и паролю в личном кабинете. В личном кабинете слушатель имеет доступ к размещенному на сайте учебно-методическому материалу (лекционный материал в тестовом формате, презентации практических и лекционных занятий, видеозанятия, контрольно-измерительные материалы).

Итоговая аттестация проводится в форме онлайн-тестирования.

По окончании обучения по программе повышения квалификации проводится итоговая аттестация в форме дистанционного онлайн-тестирования. Результаты онлайн-

тестирования отображаются в электронной ведомости преподавателя с указанием фамилии, имени, отчества слушателя.

После успешного прохождения итоговой аттестации слушателям выдается документ об образовании установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

II. Содержание программы

2.1. Учебный план

«УТВЕРЖДАЮ»
Заслуженный учитель РФ,
заместитель директора
по учебной работе
ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова»
Э.Г. Цаплина
2020 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
специалистов со средним медицинским образованием
«Конфликты. Управление конфликтами в медицинских организациях»

Цель: повышение квалификации.

Форма обучения – без отрыва от работы, заочная, с использованием ДОТ.

Целевая аудитория: специалисты со средним медицинским образованием по одной из специальностей:

- «Акушерское дело»,
- «Анестезиология и реаниматология»,
- «Бактериология»,
- «Диетология»,
- «Лабораторная диагностика»,
- «Лабораторное дело»,
- «Лечебная физкультура»,
- «Лечебное дело»,
- «Медицинская статистика»,
- «Медицинский массаж»,
- «Общая практика»,
- «Операционное дело»,
- «Организация сестринского дела».
- «Рентгенология»,
- «Сестринское дело в косметологии»,
- «Сестринское дело в педиатрии»,
- «Сестринское дело»,
- «Скорая и неотложная помощь»,
- «Судебно-медицинская экспертиза»,
- «Физиотерапия»,
- «Функциональная диагностика».

Нормативный срок обучения: 16 часов.

Учебная база: лекционные аудитории и кабинет психологии ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова», сайт дистанционного обучения.

Режим занятий: 4-8 часов в день.

№	Тема	Всего	Теория (очно)	Практика (очно)	Самостоя- тельная работа слушателя (дистанци- онно)	Форма контроля
1	Теоретические аспекты конфликтов	6	-	-	6	
2	Управление конфликтами в медицинских организациях	8	-	-	8	
3	Итоговая аттестация	2			2ч	Дистан- ционное онлайн- тестирова- ние
4	Всего	16ч	-	-	16ч	

ПА – промежуточная аттестация

2. 2. Учебно - тематический план
 рабочей дополнительной профессиональной программы
 повышения квалификации
 специалистов со средним медицинским образованием
«Конфликты. Управление конфликтами в медицинских организациях»

Цель: повышение квалификации.

Форма обучения – без отрыва от работы, заочная, с использованием ДОТ.

Целевая аудитория: специалисты со средним медицинским образованием по одной из специальностей:

- «Акушерское дело»,
- «Анестезиология и реаниматология»,
- «Бактериология»,
- «Диетология»,
- «Лабораторная диагностика»,
- «Лабораторное дело»,
- «Лечебная физкультура»,
- «Лечебное дело»,
- «Медицинская статистика»,
- «Медицинский массаж»,
- «Общая практика»,
- «Операционное дело»,
- «Организация сестринского дела».
- «Рентгенология»,
- «Сестринское дело в косметологии»,
- «Сестринское дело в педиатрии»,
- «Сестринское дело»,
- «Скорая и неотложная помощь»,
- «Судебно-медицинская экспертиза»,
- «Физиотерапия»,
- «Функциональная диагностика».

Нормативный срок обучения: 16 часов.

Учебная база: лекционные аудитории и кабинет психологии ГАПОУ «БМСТ им. ак. Н.М. Амосова», сайт дистанционного обучения.

Режим занятий: 4-8 часов в день.

№	Тема	Всего	Теория (очно)	Практика (очно)	Самостоятельная работа слушателя (дистанционно)
1	Теоретические аспекты конфликтов	6	-	-	6
1.1	Конфликт – определение, характеристика конфликта, функции, причины, сигналы конфликта.	3	-	-	3
1.1.1	Конфликт: определение. Формула конфликта. Основные характеристики.	1	-	-	1

1.1.2	Функции (позитивные, негативные, организационная), причины конфликтов (социально-психологические, морально-этические, организационные, информационные, структурные, ценностные, связанные с факторами отношений, поведенческие)	1	-	-	1
1.1.3	Типы конфликтных личностей. Сигналы конфликта: дискомфорт, инциденты, недоразумение, напряжение, кризис	1	-	-	1
1.2	Стратегии конфликтного реагирования. Основные тактики и приемы разрешения конфликта	3	-	-	3
2	Управление конфликтами в медицинских организациях	8	-	-	8
2.1	Конфликты в медицинских организациях. Управление конфликтами в медицинских организациях	8	-	-	8
2.1.1	Конфликты в медицинской организации. Конфликты между пациентом и медицинскими работниками. Конфликты между медицинскими работниками (коллегами). Действия пациентов и медицинских работников, которые могут привести к конфликтам.	4	-	-	4
2.1.2	Управление конфликтами в медицинских организациях. Основные тактики и приемы разрешения конфликта.	4	-	-	4
3	Итоговая аттестация (дифференцированный зачет)	2			2
4	Всего	16ч	-	-	16ч